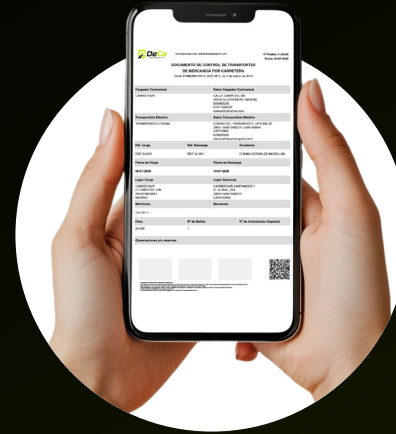




Dossier presentación

Garantía institucional

Ventajas de alojar DeCAtrans en España



01.

Rigor legal y cumplimiento normativo

- **Garantía RGPD**

Cumplimiento automático con la AEPD sin riesgos de sanciones.

- **Soberanía de datos**

Información de los clientes protegida bajo leyes nacionales.

- **Cero transferencias**

Evita el riesgo legal de enviar datos fuera de la UE.

02.

Impacto comunitario y proximidad

- **Apoyo territorial**

Inversión en infraestructura tecnológica dentro del país.

- **Soporte sincronizado**

Atención técnica inmediata, en español y sin desfase horario.

- **Confianza institucional**

Mayor tranquilidad y transparencia para nuestros clientes.

03.

Eficiencia y continuidad del servicio

- **Conectividad prioritaria**

Máxima velocidad de acceso para los usuarios de las regiones.

- **Alta disponibilidad**

Menor riesgo de cortes por incidencias en cables transoceánicos.

- **Sostenibilidad operativa**

Infraestructura alineada con los estándares de calidad europeos.

Fortaleza tecnológica

Ciberseguridad y protección de datos con Hostalia



Blindaje perimetral y mitigación

Protección Anti-DDoS

Defensa integrada contra ataques masivos de denegación de servicio.

Sistemas IDS y firewall

Cortafuegos perimetrales y detección activa de intrusos en tiempo real.

Filtros avanzados

Sistemas inteligentes antispam y antivirus integrados en la red.



Resiliencia de datos e infraestructura

Copia de seguridad diaria

Respaldos automatizados a través del sistema Backalia® para recuperaciones rápidas.

Redundancia N+1

Equipamiento duplicado para mantener el servicio activo si falla un componente físico.

Planes de contingencia

Protocolos estandarizados de Disaster Recovery (Recuperación ante Desastres).



Seguridad física y control de acceso

Data center nacional

Servidores ubicados en centros de datos propios y seguros en Madrid (Alcobendas).

Control Biométrico

Acceso físico restringido mediante sensores y vigilancia permanente 24x7.

Monitorización NOC

Centro de Operaciones de Red supervisando la estabilidad de la plataforma de forma ininterrumpida.

Continuidad de servicio

Garantías y resiliencia ante caídas del sistema



Infraestructura redundante (Prevención de caídas)

- **Sistemas redundantes (N+1)**
Todos los componentes críticos (alimentación, climatización y red) están duplicados; si uno falla, el otro entra en acción sin interrumpir el servicio.
- **Disponibilidad de red SLA**
Compromiso contractual de operatividad de red del 99,9%, minimizando las ventanas de inactividad.
- **Ubicación estratégica**
Al estar en Madrid, se conecta directamente a los principales nodos de intercambio del país, reduciendo el riesgo de caídas por saturación internacional.

Planes de contingencia y recuperación (Mitigación)

- **Copia de seguridad diaria**
Respaldos automáticos a través de la tecnología Backalia® para restaurar el programa al estado previo en minutos.
- **Disaster recovery local**
Protocolos de recuperación rápidos gracias a que los datos de respaldo se encuentran físicamente en la misma infraestructura nacional.
- **Aislamiento de fallos**
Arquitectura diseñada para evitar el "efecto dominó", asegurando que un problema en un cliente no afecte a nuestro software.

Respuesta humana e inmediata (Soporte)

- **Monitorización 24x7x365**
El Centro de Operaciones de Red (NOC) detecta cualquier anomalía de forma proactiva antes de que afecte a los usuarios.
- **Soporte técnico en España**
Ante una caída, la comunicación con los ingenieros es directa, telefónica, en castellano y en la misma zona horaria.
- **SLA de respuesta rápido**
Tiempos de resolución garantizados bajo contrato para incidentes críticos.

Adiós al "café para todos"

Un programa sencillo, adaptado a cada empresa

Identidad única

(No al "café para todos")

- **Personalización individual**

Cada empresa mantiene su propia identidad visual, insertando su logotipo en sus DeCA.

- **Valor de marca**

Los clientes y colaboradores reciben documentación profesional con la imagen directa de la empresa que les atiende.

Simplicidad de manejo

(Curva de aprendizaje cero)

- **Diseño intuitivo**

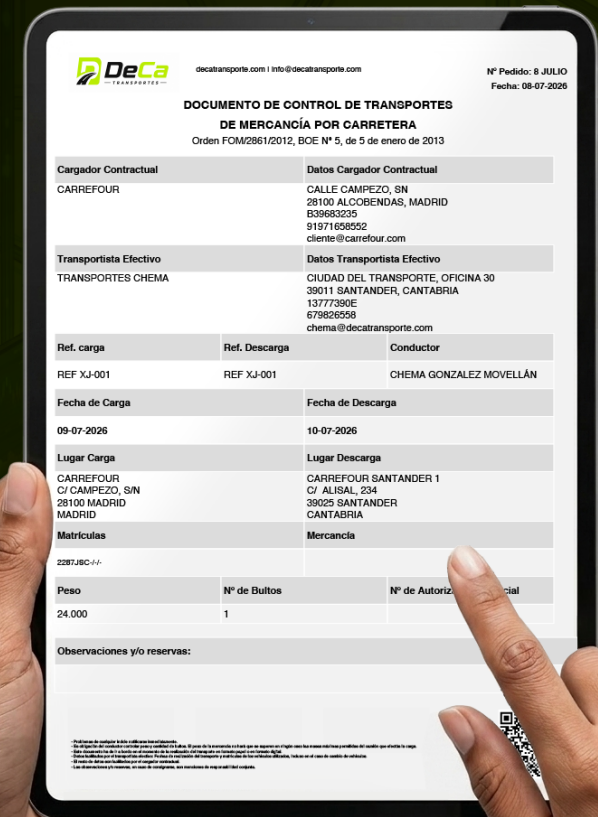
Interfaz limpia y amigable pensada para usuarios no técnicos, eliminando la frustración inicial.

- **Operativa ágil**

Menos clics para realizar las tareas diarias, lo que se traduce en un ahorro inmediato de tiempo para el personal.

- **Implantación exprés**

Al ser sencillo, el periodo de formación es mínimo, permitiendo que las empresas lo utilicen a pleno rendimiento desde el primer día.



DOCUMENTO DE CONTROL DE TRANSPORTES DE MERCANCÍA POR CARRETERA
Orden FOM/2861/2012, BOE Nº 5, de 5 de enero de 2013

Cargador Contractual		Datos Cargador Contractual	
CARREFOUR		CALLE CAMPEZO, SN 28100 ALCOBENDAS, MADRID B39683235 9197165852 cliente@carrefour.com	

Transportista Efectivo		Datos Transportista Efectivo	
TRANSPORTES CHEMA		CIUDAD DEL TRANSPORTE, OFICINA 30 39011 SANTANDER, CANTABRIA 13777380E 679826558 chema@decatransporte.com	

Ref. carga	Ref. Descarga	Conductor
REF XJ-001	REF XJ-001	CHEMA GONZALEZ MOVELLAN

Fecha de Carga	Fecha de Descarga
09-07-2026	10-07-2026

Lugar Carga	Lugar Descarga
CARREFOUR C/ CAMPEZO, SN 28100 MADRID MADRID	CARREFOUR SANTANDER 1 C/ ALISAL, 234 39025 SANTANDER CANTABRIA

Matriculas	Mercancia
2287JBC-I/-	

Peso	Nº de Bultos	Nº de Autoriz.	Observaciones
24.000	1		

Observaciones y/o reservas:

DeCa TRANSPORTES es una marca registrada de DeCa TRANSPORTES, S.L. El uso de la marca DeCa TRANSPORTES en cualquier otro contexto que no sea el de DeCa TRANSPORTES, S.L. está expresamente prohibido. DeCa TRANSPORTES, S.L. no se hace responsable de los daños o perjuicios que puedan derivarse del uso de la marca DeCa TRANSPORTES en cualquier otro contexto que no sea el de DeCa TRANSPORTES, S.L.

RESUMEN EJECUTIVO

Alojamiento estratégico del software en Hostalia

Elegir los servidores de Hostalia en España para alojar nuestro programa responde a una estrategia de gobernanza corporativa enfocada en tres pilares fundamentales: protección legal, seguridad de la información y continuidad institucional.

Rigor legal y cumplimiento normativo (RGPD)

- **Ubicación física**

Toda la información se almacena en centros de datos ubicados en Madrid (Alcobendas).

- **Garantía institucional**

Cumplimiento total y automático con el RGPD y las directrices de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

- **Mitigación de riesgos**

Se elimina por completo el riesgo legal y reputacional de transferir datos de nuestro cliente fuera de la Unión Europea.

Ciberseguridad activa y perimetral

- **Protección ante ataques**

La infraestructura cuenta con mitigación avanzada contra ataques de denegación de servicio (Anti-DDoS), cortafuegos IDS y sistemas antivirus perimetrales.

- **Seguridad física restringida**

Los servidores están custodiados mediante controles de acceso biométricos y vigilancia privada ininterrumpida (24x7x365).

Continuidad del servicio ante incidentes

- **Arquitectura redundante (N+1)**

Los componentes de energía, red y refrigeración están duplicados. Si ocurre un fallo físico, el sistema de respaldo asume el control sin interrumpir la actividad.

- **Recuperación ante desastres**

Copias de seguridad diarias automatizadas (Backalia®) que garantizan restaurar la operativa del software en minutos en caso de contingencia.

- **Soporte de proximidad**

Monitorización constante en España. Ante cualquier incidencia crítica, la comunicación con los ingenieros es telefónica, inmediata y sin desfase horario.

CONCLUSIÓN

Esta decisión garantiza la máxima velocidad de acceso para nuestros usuarios en las regiones, protege la reputación de nuestro software ante amenazas digitales y asegura el cumplimiento estricto de la ley española.

FAQS



¿Por qué Hostalia y no un gigante tecnológico como Amazon Web Services (AWS), Google Cloud o Microsoft Azure, que tienen más reputación?

Las multinacionales como AWS o Google ofrecen una infraestructura excelente, pero están diseñadas para proyectos globales y se gestionan mediante sistemas automatizados. Ante una caída o un problema crítico de seguridad, con un gigante tecnológico dependemos de un sistema de tickets internacionales que puede tardar horas o días en resolverse en nuestro idioma. Hostalia nos ofrece una infraestructura robusta en Madrid con un valor que ellos no tienen: **soporte de ingeniería directo y telefónico en España**. Para nuestra asociación, la cercanía ante una crisis vale más que una marca multinacional.

¿Elegir servidores en España nos va a costar más dinero que subcontratar un servidor más barato en el extranjero?

El coste nominal del servidor es muy similar, pero el análisis real debe hacerse sobre el coste del riesgo. Si alojamos el programa fuera de España en un servidor más barato, nos exponemos a multas de la AEPD que pueden llegar al 4% de nuestra facturación anual por incumplir el RGPD. Además, una sola hora de caída de nuestra plataforma por falta de soporte local puede paralizar la actividad de todos los clientes, costándonos mucho más en productividad perdida. Hostalia no es un gasto mayor, **es una inversión en prevención de riesgos y multas**.

Si hay un apagón generalizado en Madrid o un desastre físico en sus oficinas, ¿cómo garantizan que los datos de nuestros clientes no se van a perder?

Los centros de datos de Hostalia en Alcobendas no son oficinas comunes; son infraestructuras críticas que cuentan con certificación Tier. Esto significa que disponen de **sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) y generadores de combustible propios** capaces de mantener los servidores encendidos durante días aunque caiga la red eléctrica de toda la ciudad. Además, las copias de seguridad de nuestro programa están duplicadas en sistemas de almacenamiento aislados (Backalia®), por lo que incluso en el escenario más catastrófico, la información de nuestros clientes permanece intacta y lista para ser volcada en otra infraestructura en cuestión de minutos.



Manuel González Movellán

+34 679 82 65 58

manuel@decatransporte.com

Ejemplo DeCA aquí

